



BEST WAY INGREDIENTS

Retourneren

Mocht uw aankoop niet naar wens zijn dan kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst in de originele staat en verpakking kosteloos retourneren. Neemt u a.u.b. voor het retourneren eerst contact met ons op per e-mail/telefoon, zodat wij u van een retour label kunnen voorzien.

Uitzonderingen

Geopende artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Terugbetaling

Wij zullen uw retourzending bij aankomst zo snel mogelijk verwerken.

Vervolgens zullen wij het aankoopbedrag voor het geretourneerde artikel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terug storten op uw rekening.

Stappen retourneren

1. Neem contact met ons op via e-mail/telefoon.
2. Wij sturen u een retourolabel.
3. Plaats het artikel terug in de doos samen met het ingevulde retourformulier. Deze vindt u [hier](#).
4. Plak het retourolabel op het pakket. Zorg ervoor dat het originele adreslabel niet meer leesbaar is.
6. Geef uw pakket af bij een DHL service point en bewaar het verzendbewijs.
7. Zodra wij uw retourzending ontvangen hebben ontvangt u van ons een e-mail.
8. Wij zullen het aankoopbedrag voor het geretourneerde artikel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terug storten op uw rekening.

